



**PODER EJECUTIVO**  
**201 00 GUBERNATURA DEL ESTADO**  
**\$ 68,171,000.00**

### ELEMENTOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

#### Misión

Integrar y coordinar la logística de las actividades del Ejecutivo Estatal, a fin de que la Gestión Gubernamental cumpla con eficiencia y eficacia sus tareas en beneficio de la Ciudadanía.

#### Visión (2006)

Ser un organismo con calidad de apoyo y servicio para el desarrollo de las actividades que se relacionan de manera directa con las acciones diarias del Ejecutivo Estatal, a través de una coordinación eficiente de las áreas operativas realizando funciones y responsabilidades propias del C. Gobernador.

| Objetivos Estratégicos del Organismo Público                    | Alineación |                    |
|-----------------------------------------------------------------|------------|--------------------|
|                                                                 | Plan       | Programa Sectorial |
| 1. Aumentar la confianza de la Ciudadanía en las Instituciones. | 1.3.A1     | L.04               |

| Objetivo Est. y No. | Líneas de Acción del Objetivo Estratégico                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1                 | Coordinar Interinstitucionalmente la definición de la logística para Actos Cívicos, Sociales y Culturales dentro del ámbito Municipal, Estatal y Federal en donde participará el Ejecutivo.                                                        |
| 1.2                 | Representar al Gobierno del Estado por invitaciones de interés para la Entidad de diversos Sectores e Instancias Federales teniendo un propósito de convertirse en un agente de cambio.                                                            |
| 1.3                 | Recibir en Audiencias a todas las Personas, Grupos u Organizaciones, que acuden al C. Gobernador, en busca de solución a sus problemas y atender en forma inmediata aquellas peticiones susceptibles de solución mediante una instrucción directa. |
| 1.4                 | Canalizar hacia las Dependencias, Organismos y Ayuntamientos aquellas peticiones que requieren un tratamiento previo en materia de Planeación, Programación y Disponibilidad de Recursos.                                                          |
| 1.5                 | Eficientar el manejo de los recursos que permitan cubrir las necesidades de operación.                                                                                                                                                             |

| Nº O. E. | Dimensión | Indicador del Objetivo Estratégico                                                 | Meta % |
|----------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 01       | Cobertura | Elevar la presencia del Ejecutivo en el Estado.                                    | 100.00 |
| 01       | Cobertura | Representar ante el Gobierno Federal, Sector Privado y Social a Nivel Nacional.    | 100.00 |
| 01       | Cobertura | Visitas del Ejecutivo y Funcionarios a la Ciudad de México por acuerdo de trabajo. | 100.00 |
| 01       | Cobertura | Atención puntual de las demandas.                                                  | 100.00 |
| 01       | Cobertura | Suministro de los recursos financieros.                                            | 100.00 |

| Beneficiarios   |      |           |           |           |           |           |            |           |           |         |         |         |
|-----------------|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|---------|---------|---------|
| Género          |      |           | Zona      |           | Población |           |            | Marginal  |           |         |         |         |
| Clave           | Tipo | Total     | Urbana    | Rural     | Mestiza   | Indígena  | Inmigrante | MA        | A         | M       | B       | MB      |
| 17<br>Habitante |      | 4'417,084 | 1'443,503 | 2'973,581 | 3'299,632 | 1'117,452 | 0          | 1'037,599 | 2'090,716 | 638,813 | 151,308 | 498,648 |
|                 | H    | 2'220,121 | 725,535   | 1'494,586 | 1'658,466 | 561,655   | 0          | 524,791   | 1'061,784 | 316,353 | 73,913  | 243,280 |
|                 | M    | 2'196,963 | 717,968   | 1'478,995 | 1'641,166 | 555,797   | 0          | 512,808   | 1'028,932 | 322,460 | 77,395  | 255,368 |

### VINCULACIÓN DEL PLAN ESTATAL

#### Plan de Desarrollo Chiapas 2001–2006

| Clave<br>Eje, Grupo, Objetivo | Objetivos del Plan                                                                                                                     |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.3.A1                        | Generar un nuevo consenso social, del cual surja un esquema diferente de relaciones entre las Instituciones Públicas y los Ciudadanos. |

| Clave  |        | Líneas Estratégicas del Plan                                                                                                        |
|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plan   | L.E.   |                                                                                                                                     |
| 1.3.A1 | 1.3.13 | Se canalizarán a las Instancias de Desarrollo del Gobierno del Estado las demandas hechas por Ciudadanos y Organizaciones Sociales. |

#### Políticas Transversales del Plan

Por ser una Unidad de Apoyo Directa al Ejecutivo, incide de manera indirecta en las cinco Políticas Transversales del Plan de Desarrollo Chiapas 2001-2006, porque recepciona la mayor parte de las solicitudes o demandas de la Población y se canaliza a las Dependencias que corresponde de acuerdo a su ámbito de competencia.

| Políticas Transversales                               | 100% |
|-------------------------------------------------------|------|
| Equidad de Género                                     | 20   |
| Nueva Relación con los Pueblos Indios                 | 20   |
| Aprovechamiento Sustentable de los Recursos Naturales | 20   |
| Cultura de Paz                                        | 20   |
| Participación Social                                  | 20   |

#### Retos del Plan

En los 29 Retos presentados en el Plan de Desarrollo Chiapas 2001-2006, esta Unidad de Apoyo al Ejecutivo del Estado, incide de manera indirecta en algunos de ellos porque coordina interinstitucionalmente la definición de la logística de los actos dentro del ámbito Municipal en coordinación con ellos y el Estatal, donde participará el Ejecutivo por peticiones que requieren su presencia para fortalecer los canales Gobierno-Sociedad.

### Prioridades del Plan

En las prioridades que señala el Plan de Desarrollo Chiapas, la Unidad de Apoyo al Ejecutivo del Estado, incide de manera indirecta, porque atiende a toda la Población a través de la Atención Ciudadana, donde se canaliza en forma escrita y personalizada las demandas a las Instituciones que corresponde para su atención.

### PROGRAMA SECTORIAL 2001-2006

#### Clave y Nombre (s) del Sector (es)

L. Programa de Gobierno

| Clave de Objetivo del Plan | Descripción de Objetivos del Sector                                                                                                                                                     |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.3.A1                     | L.04 Hacer de la Política Interna un ejercicio cotidiano y responsable de poder, capaz de ejercer la acción de gobierno bajo los fundamentos de la legitimidad, el consenso y eficacia. |

### PROGRAMA ESTRATÉGICO ANUAL 2005 INFORMACIÓN FINANCIERA Y FUNCIONAL

#### Gasto por Tipo de Proyecto

| Proyectos            | Gasto Corriente        | Gasto de Capital | Subtotal               | %             |
|----------------------|------------------------|------------------|------------------------|---------------|
| Institucionales (PI) | 68,171,000.00          | -                | 68,171,000.00          | 100.00        |
| Inversión (PK)       | -                      | -                | -                      | 0.00          |
| <b>Total</b>         | <b>\$68,171,000.00</b> | <b>\$0.00</b>    | <b>\$68,171,000.00</b> | <b>100.00</b> |

#### Distribución Funcional

| F                              | SF | Descripción           | Funciones              | Subfunciones           | %             |
|--------------------------------|----|-----------------------|------------------------|------------------------|---------------|
| E                              |    | Gobierno              | 68,171,000.00          |                        | 100.00        |
|                                | A  | Dirección Estratégica |                        | 68,171,000.00          | 100.00        |
| <b>Total Organismo Público</b> |    |                       | <b>\$68,171,000.00</b> | <b>\$68,171,000.00</b> | <b>100.00</b> |

### ACTIVIDADES SUSTANTIVAS Y METAS 2005

#### E Gobierno A Dirección Estratégica

Continuando con los esquemas de trabajo para seguir con el fortalecimiento en la prestación de servicios, se ha contemplado realizar 250 Giras de Trabajo en el interior del Estado, coordinando interinstitucionalmente la definición de la logística en Actos Cívicos, Sociales y Culturales en el ámbito Municipal y Estatal,

manteniendo vínculos permanentes a través de reuniones para la definición de la agenda en las Giras de Trabajo, proveer al Ejecutivo información específica relativa al contenido de cada Gira, para seguir con el criterio de más Sociedad y menos Gobierno que se traduce en escuchar las demandas del Pueblo.

Con el propósito de mantener un enlace en las gestiones del Gobierno del Estado con las Instituciones Federales, Estatales, Sector Privado y Embajadas acreditadas en México, así como representar al Gobierno en diversos Actos Oficiales, se contempla la realización de 1,300 Eventos y Representaciones por invitaciones de interés para la Entidad de diversos Sectores Privados y Sociales a nivel Nacional e Internacional, para fomentar la Unidad Cultural y Tradición del Estado. Promoviendo las oportunidades que este brinda en cuanto a sus condiciones geográficas y naturales, para brindar canales de enlace de gestión para la inversión y desarrollo del Estado. De igual forma se pretende realizar 460 Visitas del Ejecutivo y diversos Funcionarios por Acuerdos de Trabajo a la Ciudad de México.

En seguimiento a las acciones orientadas para consolidar las demandas de la Ciudadanía, Poblados y Municipios, se contempla la recepción de 15,593 Demandas, para ser canalizadas conforme a su contenido a los diferentes Instituciones a través de la Coordinación de Atención Ciudadana, en forma escrita o personalizada, estas se clasifican por: Acuerdo con el Titular del Ejecutivo, Audiencias, Reuniones, Invitaciones a diversos eventos; también participa la Consejería Jurídica como parte de la estructura del Ejecutivo Estatal, quien realizará la labor de revisar la documentación de naturaleza legal que el C. Gobernador suscribe, como: Convenios, Decretos, Acuerdos, Expropiaciones y Títulos Universitarios.

La Política de Gestión Administrativa, conlleva a una optimización de los recursos financieros y materiales, para lograr una eficacia distribución de sus recursos, fortaleciendo la modernización tecnológica, como es Equipo Informático, Internet y Sistemas. Así como, el mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular, mobiliario y equipo de oficina, el impulso de las adquisiciones a través del Subcomité Interno.

Asimismo, se seguirán acrecentando las experiencias y habilidades del Servidor Público, a través de las diversas capacitaciones en coordinación con el área de Relaciones Públicas y el Instituto de Profesionalización del Servidor Público, en beneficio de una mejor atención a los procesos administrativos y a la Ciudadanía, para estas acciones se requiere de un techo financiero para el desarrollo de sus actividades, con el suministro de los recursos en tiempo y forma para seguir fortaleciendo la eficiencia en la prestación de servicios que coadyuven en las tareas diarias del Ejecutivo Estatal.

### PROYECTOS Y/O PROCESOS RELEVANTES

| Nombre de Proyecto                                                      |                    |                                                 | Tipo de Proyecto        |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|
| Secretaría Técnica.                                                     |                    |                                                 | PI                      |
| Objetivos del Proyecto                                                  |                    |                                                 | N° Objetivo Estratégico |
| 1. Apoyo Técnico y Logísticos en Giras y Eventos del Ejecutivo Estatal. |                    |                                                 | 1.3.A1-L.04-01          |
| Indicadores                                                             |                    |                                                 |                         |
| N° Obj. Proy.                                                           | Tipo y Dimensión   | Nombre del Indicador                            | Meta %                  |
| 1                                                                       | Servicio Cobertura | Elevar la presencia del Ejecutivo en el Estado. | 100.00                  |

| Nombre de Proyecto                                                                                                           |                    |                                                                                   | Tipo de Proyecto        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Representación de Chiapas en el D.F.                                                                                         |                    |                                                                                   | PI                      |
| Objetivos del Proyecto                                                                                                       |                    |                                                                                   | N° Objetivo Estratégico |
| 1. Fortalecer los Vínculos del Gobierno del Estado con el Gobierno Federal, Organismos Privados y Fuentes de Financiamiento. |                    |                                                                                   | 1.3.A1-L.04-01          |
| Indicadores                                                                                                                  |                    |                                                                                   |                         |
| N° Obj. Proy.                                                                                                                | Tipo y Dimensión   | Nombre del Indicador                                                              | Meta %                  |
| 1                                                                                                                            | Servicio Cobertura | Representar ante el Gobierno Federal, sector privado y social a nivel nacional.   | 100.00                  |
| 1                                                                                                                            | Servicio Cobertura | Visitas del Ejecutivo y funcionarios a la Ciudad de México por acuerdo de trabajo | 100.00                  |

  

| Nombre de Proyecto                                                                                                                                                              |                    |                                   | Tipo de Proyecto        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| Oficina del C. Gobernador.                                                                                                                                                      |                    |                                   | PI                      |
| Objetivos del Proyecto                                                                                                                                                          |                    |                                   | N° Objetivo Estratégico |
| 1. Cumplir con los Indicadores de Desarrollo, que coadyuven a la mejoría de los niveles de calidad de vida de la población, concientes de que es a ella a quien debemos servir. |                    |                                   | 1.3.A1-L.04-01          |
| Indicadores                                                                                                                                                                     |                    |                                   |                         |
| N° Obj. Proy.                                                                                                                                                                   | Tipo y Dimensión   | Nombre del Indicador              | Meta %                  |
| 1                                                                                                                                                                               | Servicio Cobertura | Atención Puntual de las Demandas. | 100.00                  |

  

| Nombre de Proyecto                                                                                                                             |                                 |                         | Tipo de Proyecto        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Administración de Recursos.                                                                                                                    |                                 |                         | PI                      |
| Objetivos del Proyecto                                                                                                                         |                                 |                         | N° Objetivo Estratégico |
| 1. Administrar en forma eficiente los recursos humanos, materiales y financieros en apoyo a las diferentes áreas que conforman este organismo. |                                 |                         | 1.3.A1-L.04-01          |
| Indicadores                                                                                                                                    |                                 |                         |                         |
| N° Obj. Proy.                                                                                                                                  | Tipo y Dimensión                | Nombre del Indicador    | Meta %                  |
| 1                                                                                                                                              | Servicio Alineación de Recursos | Suministro de Recursos. | 100.00                  |

---

**SINOPSIS DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS,  
OBTENIDOS AL CIERRE DE LOS EJERCICIOS 2001-2003**

**E Gobierno**  
**A Servicios Compartidos**

Lo que caracteriza a un Gobierno Democrático es que habla con la verdad a sus Gobernados. Desde el inicio, ha prevalecido el criterio de más Sociedad y menos Gobierno. Este Gobierno escucha y responde a las demandas de la Población. Se gobierna con la gente, por ello durante los 3 años de Gobierno se realizaron 960 Eventos y Giras de Trabajo de los cuales se visitaron 97 Municipios, 46 Comunidades y 49 Ejidos, acercándose a Ejidos y Comunidades que no habían sido visitados por ningún Gobernador.

Asimismo se efectuaron Giras Internacionales a los Países de: Estados Unidos de Norteamérica, Brasil, Chile, Holanda y Alemania, entre otros; en donde se promocionó al Estado para motivar la inversión de capitales, de igual forma se visitaron a los Estados de: Nuevo León, Quintana Roo, Aguascalientes y Michoacán, entre otros y se recibió la visita del Presidente de la República en 13 ocasiones en diversos Municipios de la Entidad.

Se elaboraron 1,229 Carpetas Informativas para el Ejecutivo del Estado, conteniendo información de los eventos a realizarse, sectores más prioritarios como son: Salud, Educación, Desarrollo Rural, Desarrollo Social y Obras Públicas. También se brindaron 284 Apoyos en Eventos a diferentes Dependencias del Gobierno del Estado.

Se mejoró la Red de Comunicación, para las Giras y Eventos del Ejecutivo del Estado, la seguridad para el transporte aéreo al adquirir aparatos de precisión para la localización de coordenadas GPS, instalados en las aeronaves propiedad del Gobierno del Estado.

Para mantener las relaciones con la Federación, Sector Privado, Ciudadanos Chiapanecos radicados en el D.F. y Embajadas Acreditadas en nuestro País, se mantuvo la Representación de Chiapas en el D.F., en donde se llevaron a cabo 110 Conferencias promoviendo a nuestra Entidad Federativa en los diferentes medios de comunicación tanto electrónicos como escritos en lo cultural, político y económico. Se incrementó el Acervo Bibliográfico con 940 Libros para la Biblioteca de la Representación de Chiapas en el D.F., que fueron donados por Particulares, la Secretaría de Desarrollo Turístico, la Secretaría de Educación Pública, la Universidad Nacional Autónoma de México y el Zoológico Miguel Álvarez del Toro. Se proporcionó información del Estado a 617 Personas, Estudiantes, Turistas, Agencias de Viajes, Instituciones Privadas y Educativas. Se representó al Gobierno en 1,737 Eventos Organizados por diversas Representaciones de los Gobiernos de los Estados, diferentes Instancias del Gobierno Federal y Embajadas, sirviendo como enlace con los diferentes Organismos Federales, Nacionales y Extranjeros promocionando el desarrollo con Proyectos de Inversión donde se da a conocer al Estado en su contexto global, promoviendo las oportunidades que brinda la Entidad en cuanto a sus condiciones geográficas y naturales, también se realizaron gestiones de desarrollo en lo Político, Económico y Turístico. Se participó en la Mesa del Federalismo, en la cual los Enlaces Estatales nombrados por los Mandatarios de las Entidades Federativas ventilaban asuntos relacionados con la Descentralización Administrativa y que más adelante dieron origen a la Confederación Nacional de Gobernadores (CONAGO). Se otorgaron 520 Apoyos al Ejecutivo y Secretarios de Estado en sus visitas para tratar asuntos oficiales en la Ciudad de México y se atendieron 109 Invitaciones a los diversos Museos del Distrito Federal.

En atención a las demandas de la Comunidad se lograron acciones de atención a las Personas, Grupos, Organizaciones, Sector Empresarial y Sector Público a nivel Federal, Estatal y Municipal atendiendo peticiones y audiencias a través de la Coordinación de Atención Ciudadana y Secretaría Particular relacionados con Infraestructura Rural y Urbana, Educación, Impartición de Justicia, Transporte Público,

Empleo, Vivienda, Agraria, Apoyo a la Economía, Combate a la Pobreza y Asistencia Social, Agropecuaria, Control y Evaluación, Donaciones de Propiedades del Gobierno, Salud, Documentos Oficiales, Conflictos Políticos, Conflictos Sociales, Cultura y Deporte, Municipios, Religiosos y Festejos, Ecología y Medio Ambiente, Seguridad, Notificación de Nombramientos, Procuración de Justicia, Licencias, Permisos y Presupuesto, entre otros. Las cuales fueron canalizadas para su atención y respuesta a los diferentes Organismos del Gobierno en un total de 74,823 Acciones, se atendieron 4,447 Asuntos en Apoyo a las Actividades del Ejecutivo del Estado y demás Dependencias de Gobierno como son: Acuerdos con el C. Gobernador, Audiencias, Reuniones de Trabajo, Conferencias, Entrevistas, Revisión de Propuestas de Convenios, Revisión y Elaboración de Decretos, Documentos Validados por el C. Gobernador, Elaboración de Estudios sobre Diversos Temas Actuales, Proyectos y Dictamen del Contenido de Iniciativas, Convenios y Leyes.

La nueva administración conlleva a consolidar su capacidad de Gestión, en la Administración de los Recursos Financieros, Materiales y Humanos, para este logro fue necesario impulsar la Cultura de la Optimización de los Recursos y la Capacitación para brindar un mejor servicio tanto interno como externo de la Organización, en este ámbito se logró reducir los Costos de Operación en 12.07%, generando ahorros presupuestarios. Se renovó el Parque Vehicular en un 56%; en el Avance Tecnológico se renovaron los Bienes Informáticos, como Equipos de Cómputo, Servidores, Red, Sistemas, Internet y se instaló la Banca Electrónica para agilizar los pagos a Proveedores y Prestadores de Servicios.

Se reorganizó el Subcomité de Adquisiciones y Servicios, participando en 31 Procesos de Adquisiciones y Servicios en lo referente a: Materiales y Útiles de Oficina, Bienes Informáticos, Mobiliario y Equipo, y Adquisición de Vehículos, entre otros.

En el Mejoramiento de la Prestación de Servicios y Desarrollo del Factor Humano, se impartieron diversos Cursos y Conferencias como son: "Sensibilización para el Cambio", "Foro Mujer la otra Mitad de la Esperanza", "Ciclo de Conferencias para Secretarías", "Ciclo de Conferencias de Desarrollo Humano", "Ciclo de Conferencias Escuela para Padres", "Calidad en el Servicio para Secretarías", "La Administración como Factor del Desarrollo Individual", "Desarrollo Total"; "Presentación de Proyectos", "Planeación Estratégica", "Taller los Derechos de la Mujer Mexicana", "Capacidades Claves, Calidad en el Servicio", "Cursos Prácticos sobre Medición", "Talleres de Informática (Programación, Computación Básica e Internet)".

---

### SINOPSIS DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS, PROYECTADOS AL CIERRE DEL EJERCICIO 2004

#### **E Gobierno**

#### **A Servicios Compartidos**

Se considera la realización de 220 Giras y Eventos en los Municipios del Estado de Chiapas, que no han sido visitados por el Mandatario Estatal y que requieren la presencia del mismo, así como Ejidos o Comunidades para fortalecer el acercamiento entre el Pueblo y el Gobierno.

Se realizarán 1,200 Actividades como: la Asistencia a Eventos organizados por las diferentes Instancias Federales, Embajadas, Organismos Nacionales y Extranjeros, Ampliar y Continuar con el Proyecto de Inversión para el Estado, Dar Seguimiento a las Reuniones de la Confederación Nacional de Gobernadores (CONAGO). Se continuará atendiendo al Público en General proporcionándole la información Turística, Económica y Política actualizada. Se seguirá insistiendo en las Instituciones Educativas y otras Organizaciones para el incremento de nuestro Acervo Bibliográfico, asimismo se otorgarán 460 Apoyos en la recepción del Ejecutivo y Funcionarios del Gobierno del Estado, que acuden a la Ciudad de México, para realizar diversas Actividades Oficiales.

En "Atención Puntual de las Demandas", se tiene estimado recibir 15,593 Demandas de la Población realizándose acciones como: Otorgar Audiencia a todas las Personas, Grupos u Organizaciones que acuden con el C. Gobernador, en busca de solución a sus problemas, atender en forma inmediata aquellas peticiones susceptibles de solución mediante una instrucción directa, canalizar hacia las Dependencias, Organismos y Ayuntamientos, aquellas peticiones que requieren un tratamiento previo en materia de Planeación, Programación y Disponibilidad de Recursos. Coordinar acciones con los Titulares de los diversos niveles de Gobierno para dar respuesta individuales o conjuntas a la Población, tendientes a lograr que el impacto positivo sea de mayor proporción y sus efectos perduren a más largo plazo, Eficientar las Acciones del Sector Público en aras de establecer un canal de estabilidad y armonía con la Población y Sistematizar las Acciones para los documentos que suscribe el Ejecutivo, sean previamente valorados por la Consejería Jurídica.

Al Cierre del Ejercicio se suministrarán los Recursos Programados de acuerdo al Calendario Autorizado por la Secretaría de Planeación y Finanzas.

---

### EXPECTATIVAS PARA EL EJERCICIO 2006 (VISIÓN)

#### **E Gobierno**

#### **A Dirección Estratégica**

Gubernatura del Estado, mantiene expectativas visionarias como una línea de acción prioritaria, continuar con la capacitación del Capital Humano logrando la sensibilidad de integrar a las tareas cotidianas la calidad y calidez humana, dar atención personalizada con oportunidad a las demandas de los Chiapanecos, con agilidad y pertinencia como se merecen. Visitar los diferentes Municipios del Estado, para continuar con el criterio que privilegia a la Sociedad, siendo un Gobierno que escuche y responda a las demandas de la gente, mantener la comunicación directa, oportuna y eficaz con las Instancias Federales y diversos Sectores a través de la Representación en el D.F., seguir elevando la eficiencia en la administración de los recursos que permitan atender las necesidades de operación de las diferentes áreas.