



PODER EJECUTIVO
230 00 ORGANISMOS SUBSIDIADOS
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO DE CHIAPAS

\$ 1,709,000.00

Nota: Este documento contiene datos cualitativos generados por el propio Instituto, señala el total de actividades que realiza, y contempla recursos otorgados por el Gobierno del Estado por un monto de \$ 1,709, 000.00, destinados a la Nómina de Pensionados y Jubilados del Sector Policial y el resto corresponde a Ingresos Propios.

ELEMENTOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

Misión

Otorgar servicios médicos y prestaciones económicas y sociales con un enfoque de calidad, a los servidores públicos afiliados al ISSTECH y sus familiares derechohabientes; para dar protección suficiente y oportuna, ante contingencias tales como la enfermedad y la invalidez, así como la vejez o la muerte, buscando siempre el bienestar integral; mediante el uso eficiente, racional y transparente de sus recursos; el trabajo en equipo; y una actitud corresponsable y con sentido humano.

Visión (2006)

Ser una Institución exitosa en el campo de la seguridad social, con un esquema de protección acorde al nuevo entorno social, económico, demográfico y epidemiológico; sustentado en los principios de solidaridad, equidad y corresponsabilidad; que brinde servicios y prestaciones con un enfoque de calidad, a través de una estructura y procedimientos operativos y administrativos modernos, ágiles y flexibles, que permitan generar cambios sustantivos en los hábitos y estilos de vida a la población derechohabiente, para la mejora sostenida de su bienestar y calidad de vida; a fin de asegurar la viabilidad del ISSTECH en el corto, mediano y largo plazos.

Objetivos Estratégicos del Organismo Público	Alineación	
	Plan	Programa Sectorial
1. Atender con suficiencia, calidad y oportunidad las enfermedades de la población derechohabiente, así como prevenirlas.	4.5.02	E.01

Objetivo Est. y No.	Líneas de Acción del Objetivo Estratégico
1.1	Fortalecer la prestación de los servicios médicos de primer nivel, con énfasis en la prevención y una alta capacidad resolutoria.
1.2	Modernizar los mecanismos operativos de los servicios de salud.
1.3	Reforzar las redes de atención de los servicios médicos del instituto a nivel Estatal.
1.4	Fortalecer la capacitación, enseñanza y formación del personal de salud.
1.5	Contención de costos de los servicios médicos.

Nº O. E.	Dimensión	Indicador del Objetivo Estratégico	Meta %
01	Cobertura	Consulta externa general otorgadas.	100.00
01	Cobertura	Consulta subsecuente de medicina general por derechohabiente usuario.	100.00
01	Cobertura	Referencia al segundo nivel de atención.	25.00
01	Cobertura	Referencias al tercer nivel de atención.	10.00
01	Eficiencia	Número de unidades médicas rehabilitadas.	100.00
01	Eficiencia	Número de unidades médicas equipadas.	100.00
01	Cobertura	% de niños menores de 5 años atendidos con EDAS.	30.00
01	Cobertura	% de niños menores de 5 años atendidos con IRAS.	37.00
01	Eficiencia	% de detecciones de Hipertensión Arterial.	100.00
01	Eficiencia	% de detecciones de Diabetes Mellitus.	100.00
01	Cobertura	% de mujeres mayores de 25 años con detección de CAMA.	14.00
01	Cobertura	% de mujeres mayores de 25 con detección de CACU.	14.00
01	Cobertura	% de mujeres en edad fértil usuarias de métodos anticonceptivos.	24.00
01	Eficiencia	% de pláticas de promoción a la salud.	100.00

Beneficiarios												
Género			Zona		Población			Marginal				
Clave	Tipo	Total	Urbana	Rural	Mestiza	Indígena	Inmi grante	MA	A	M	B	MB
11 Derechohabiente		71,472	71,472	0	71,472	0	0	2,335	23,748	15,433	3,642	26,314
	H	30,508	30,508	0	30,508	0	0	1,062	10,616	6,500	1,505	10,825
	M	40.964	40.964	0	40.964	0	0	1.273	13.132	8.933	2.137	15.489

VINCULACIÓN DEL PLAN ESTATAL

Plan de Desarrollo Chiapas 2001–2006

Clave Eje, Grupo, Objetivo	Objetivos del Plan
4.5.02	Establecer la salud como un derecho social, con el fin de ampliar la calidad y la cobertura de los servicios bajo criterios de igualdad y sin discriminación en su otorgamiento.

Clave		Líneas Estratégicas del Plan
Plan	L.E.	
4.5.02	4.5.03	Se establecerá un modelo de atención regido con criterios de equidad y calidad que permita instrumentar adecuadamente los programas de salud.

Políticas Transversales del Plan

Equidad de Género.

El ISSTECH para el ejercicio 2005 atenderá a un total de 71,472 derechohabientes, de estos 40,964 son mujeres y 30,508 son hombres.

Se desarrolla un programa específico de atención a la mujer, como es la detección oportuna de enfermedades, a través del cual se realizan acciones tanto permanentes como en campañas para prevenir el cáncer cérvico-uterino y mamario, se contará con 31,516 mujeres en edad de riesgo, así también se da prioridad a la atención de los niños menores de 5 años en la prevención de enfermedades diarreicas e infecciones respiratorias y la aplicación de biológicos para prevenir otras enfermedades, se atiende a una población de 5,295 niños.

Otra acción importante del Instituto es la atención a las personas en edad plena, a quienes se les otorga servicios médicos y de recreación a través de dos clínicas geriátricas instaladas para tal fin.

Participación Social.

Con el objetivo de impulsar la superación profesional y académica del individuo, contribuyendo a la formación de recursos humanos calificados, conforme a los requerimientos y necesidades institucionales; buscando elevar nuestras capacidades y comprensión para hacer más eficiente en nuestra gestión pública acorde a estos nuevos tiempos; mediante el establecimiento de lazos de coordinación para la prestación del servicio social, prácticas profesionales, prácticas tecnológicas y servicios de capacitación, en las que se incluyen la impartición de conferencias, cursos, seminarios y eventos de interés general para los alumnos y personal académico, se han suscrito convenios de coordinación con diferentes instituciones educativas.

Se han establecido relaciones de corresponsabilidad con las representaciones de las diferentes organizaciones sindicales a cuyos agremiados se les otorgan servicios de seguridad social, con lo cual se ha avanzado en la transformación integral del Instituto, asegurando con ello los derechos y prestaciones de los trabajadores activos, pensionados y los familiares de ambos.

Políticas Transversales	100%
Equidad de Género	60
Nueva Relación con los Pueblos Indios	40
Aprovechamiento Sustentable de los Recursos Naturales	0
Cultura de Paz	0
Participación Social	0

Retos del Plan

- R.19** Lograr una cultura de planeación con metas y objetivos realistas para invertir racional y eficazmente.
- R.23** Elevar la calidad, calidez y cobertura de los servicios públicos, revalorizando a los servidores públicos.
- R.26** Crear y mantener actualizada la normatividad administrativa necesaria para delimitar a las áreas de Gobierno.

Prioridades del Plan

Salud.-

- Ampliar la calidad y cobertura de los servicios de salud con criterios de igualdad e inclusión, garantizando la coordinación de las instituciones que atienden a la población derechohabiente y a la población abierta, fortaleciendo la infraestructura hospitalaria, incrementando la capacidad de respuesta científica y tecnológica, y asegurando el abasto de medicamentos en todos los centros que ofrecen servicios de salud.
- Abatir el rezago en la atención de las enfermedades infecciosas y de las transmitidas por vectores, y modificar la tendencia ascendente de las enfermedades crónico degenerativas.
- Impulsar el desarrollo de recursos humanos, un modelo integral de atención y promoción de la salud, prevención de enfermedades, atención de los daños y la rehabilitación social.

PROGRAMA SECTORIAL 2001-2006

Clave y Nombre (s) del Sector (es)

E. Programa de Salud

Clave de Objetivo del Plan	Descripción de Objetivos del Sector
4.5.02	E.01 Establecer la salud como un derecho social, con el fin de ampliar la calidad y la cobertura de los servicios bajo criterios de igualdad y sin discriminación en su otorgamiento.

PROGRAMA ESTRATÉGICO ANUAL 2005 INFORMACIÓN FINANCIERA Y FUNCIONAL

Gasto por Tipo de Proyecto

Proyectos	Gasto Corriente	Gasto de Capital	Subtotal	%
Institucionales (PI)	1,709,000.00	-	1,709,000.00	100.00
Inversión (PK)	-	-	-	0.00
Total	\$1,709,000.00	\$0.00	\$1,709,000.00	100.00

Distribución Funcional

F	SF	Descripción	Funciones	Subfunciones	%
H		Asistencia y Seguridad Social	1,709,000.00		100.00
	D	Pensiones y Jubilaciones		1,709,000.00	100.00
Total Organismo Público			1,709,000.00	1,709,000.00	100.00

ACTIVIDADES SUSTANTIVAS Y METAS 2005

H Asistencia y Seguridad Social

D Pensiones y Jubilaciones

Se programa el otorgamiento de 316,945 consultas de medicina general, 106,107 consultas de medicina especializada, 77,267 consultas de urgencias, así mismo se programa atender 6,742 egresos hospitalarios, 34,324 sesiones de rehabilitación física y 7,185 canalizaciones a los servicios subrogados de alta especialidad a la Ciudad de México y Tuxtla Gutiérrez. En cuanto a la medicina preventiva, se programa la realización de 108,116 acciones, dentro de los programas de control de enfermedades prevenibles por vacunación, control de enfermedades transmisibles, detección oportuna de enfermedades, planificación familiar, orientación para la salud y atención materno infantil.

Así mismo realizar el equipamiento y mantenimiento en las unidades médicas del Instituto.

PROYECTOS Y/O PROCESOS RELEVANTES

Nombre de Proyecto			Tipo de Proyecto
Atención Médica del ISSTECH.			PI
Objetivos del Proyecto			Nº Objetivo Estratégico
1. Atender con suficiencia, calidad y oportunidad las enfermedades de la población derechohabiente, así como prevenirlas.			4.5.02-E.01-01
Indicadores			
Nº Obj. Proy.	Tipo y Dimensión	Nombre del Indicador	Meta %
1	Proyecto Cobertura	Consulta externa general otorgadas.	100.00
1	Proyecto Cobertura	Consulta subsecuente de medicina general por derechohabiente usuario.	100.00
1	Proyecto Cobertura	Referencia al segundo nivel de atención.	25.00
1	Proyecto Cobertura	Referencias al tercer nivel de atención.	10.00
1	Proyecto Eficiencia	Número de unidades médicas rehabilitadas.	100.00

N° Obj. Proy.	Tipo y Dimensión	Nombre del Indicador	Meta %
1	Proyecto Eficiencia	Número de unidades médicas equipadas.	100.00
1	Proyecto Cobertura	% de niños menores de 5 años atendidos con EDAS.	30.00
1	Proyecto Cobertura	% de niños menores de 5 años atendidos con IRAS.	37.00
1	Proyecto Eficiencia	% de detecciones de Hipertensión Arterial.	100.00
1	Proyecto Eficiencia	% de detecciones de Diabetes Mellitus.	100.00
1	Proyecto Cobertura	% de mujeres mayores de 25 años con detección de CAMA.	14.00
1	Proyecto Cobertura	% de mujeres mayores de 25 con detección de CACU.	14.00
1	Proyecto Cobertura	% de mujeres en edad fértil usuarias de métodos anticonceptivos.	24.00
1	Proyecto Eficiencia	% de pláticas de promoción a la salud.	100.00

SINOPSIS DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS,
OBTENIDOS AL CIERRE DE LOS EJERCICIOS 2001-2003

H Seguridad Social
C Pensiones y Jubilaciones

Se otorgaron 857,691 consultas de medicina general, 294,471 consultas de medicina especializada, 186,408 consultas de urgencias, se realizaron 18,596 egresos hospitalarios, 91,203 sesiones de rehabilitación física, 1,391,336 estudios de diagnósticos, 1,542 partos, 14,679 canalizaciones al tercer nivel de atención médica y 203,008 acciones de medicina preventiva, estas acciones sustantivas se reflejen en el siguiente cuadro:

CONCEPTOS	AÑOS		
	2001	2002	2003
Consulta de medicina general.	269,381	286,351	301,959
Consulta de medicina especializada.	86,843	99,835	107,793
Consulta de urgencia.	45,798	71,577	69,033
Egresos hospitalarios.	5,799	6,113	6,684
Sesiones de rehabilitación física.	30,880	18,218	42,105
Estudios de diagnósticos.	434,366	449,350	507,620
Atención de Partos.	506	513	523
Canalizaciones al tercer nivel de atención médica.	3,326	4,714	6,639
Acciones de medicina preventiva.	60,572	65,135	77,301
Presupuesto ejercido:	\$ 259,401,951	\$ 297,253,134	\$ 340,438,055
Cobertura (Población derechohabiente):	60,774	63,651	66,824

También se realizaron acciones de infraestructura y equipamiento en las unidades médicas del ISSTECH:

Se reubicó en otro inmueble con espacios más amplios y apropiados la Clínica Hospital de Comitán; se estableció la unidad médica en el municipio de Motozintla; se puso en operación el laboratorio de Citología en Tuxtla Gutiérrez, con el propósito de ampliar la cobertura del programa de cáncer cervico-uterino y mamario entre las mujeres en edad de riesgos; se aperturó el Centro Estatal de Rehabilitación Física en Tuxtla Gutiérrez; se instaló la Coordinación médica de Ocosingo, se construyeron las oficinas administrativas de Tapachula; se adquirió un inmueble en la ciudad de Cintalapa, para reubicar la coordinación médica de esa ciudad.

En cuanto al equipamiento de las unidades médicas, sobresalen la adquisición de: 3 equipos de ultrasonografía, 1 equipo móvil de rayos X, 1 incubadora para el cuidado del recién nacido, 3 autoclaves digitales con cámara, 1 cuna térmica, 2 microscopios binoculares, 2 centrifugas clínicas, entre otros.

El presupuesto ejercido en estas acciones, asciende a \$ 897 millones 093 mil 140 pesos.

SINOPSIS DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS, PROYECTADOS AL CIERRE DEL EJERCICIO 2004

H Seguridad Social **C Pensiones y Jubilaciones**

Se estima que al cierre del ejercicio se otorguen 304,755 consultas de medicina general, 102,026 consultas de medicina especializada, 74,295 consultas de urgencias, así mismo se estima atender 6,483 egresos hospitalarios, 33,004 sesiones de rehabilitación, realizar 432,007 estudios de diagnósticos y atender 500 partos, efectuar 6,909 canalizaciones a los servicios subrogados de alta especialidad a la Ciudad de México y Tuxtla Gutiérrez.

En cuanto a la medicina preventiva, se estima realizar 103,958 acciones, dentro de los programas de control de enfermedades prevenibles por vacunación, control de enfermedades transmisibles, detección oportuna de enfermedades, planificación familiar, orientación para la salud y de atención de materno infantil; así mismo realizar los equipamientos y mantenimientos en las unidades médicas correspondientes.

EXPECTATIVAS PARA EL EJERCICIO 2006 (VISIÓN)

H Seguridad Social **C Pensiones y Jubilaciones**

Contar con una infraestructura médica, acorde a los avances tecnológicos para brindar, una atención médica con calidad y calidez, para lo cual se proyecta la construcción de un nuevo hospital en la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Desarrollar el nuevo modelo de atención médica del ISSTECH, que estará enfocado hacia la anticipación del daño, es decir, brindar la atención cuando la población esta en diversos estado de riesgo y no esperar a que ocurra los estados de enfermedad que muchas veces son irreversibles.

Este nuevo modelo estará basado en el fortalecimiento de los servicios médicos de primer nivel, enfocados en la prevención y una alta capacidad resolutive.