



230 00 Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Edo. de Chiapas

\$ 4,171,000.00

Elementos Estratégicos Institucionales

Misión

Difundir entre los usuarios y prestadores de los servicios de salud públicos y privados, la información necesaria sobre los derechos y obligaciones de ambas partes, para prevenir conflictos, o en su caso intermediar para resolver las quejas de manera armoniosa, imparcial y gratuita.

Visión

Constituirse en el centro estatal de referencia, reconocido por la alta especialización y calidad en el manejo de conflictos entre usuarios y prestadores de asistencia médica.

No. de objetivo	Objetivos Estratégicos del Organismo Público	Clave Alineación
01	Arbitrar los conflictos entre usuarios y prestadores de atención médica, que surjan de la relación médico-paciente.	4513 E13

No. O. E.	Dimensión	Nombre del Indicador del Objetivo Estratégico	Meta 2007 %
01	Eficiencia	Incrementar la atención a usuarios de servicios médicos	14.76%
01	Calidad	Usuarios satisfechos con los servicios.	0.00%

Beneficiarios*

Género	Zona	Población						Marginal						
		Tipo	Total	Urbana	Rural	Mestiza	Indígena	Inmigrante	Otros	MA	A	M	B	MA
Gran Total Beneficiario			4,171.00	2,724.57	1,446.43	3,855.24	266.60	49.16	0.00	0.00	22.69	2,756.72	1,019.12	372.48
Usuario														
Femenino			1,835.92	1,172.27	663.65	1,658.19	160.71	17.02	0.00	0.00	9.45	1,202.52	427.31	196.64
Masculino			2,335.08	1,552.31	782.77	2,197.05	105.88	32.14	0.00	0.00	13.24	1,554.20	591.81	175.84

* Cantidades expresadas en miles de pesos.



Vinculación con el Plan

Eje	Grupo	No. De Objetivo	Objetivos del Plan
4	5	13	Desarrollo social y humano Salud Fortalecer la capacidad de respuesta en la atención de problemas de salud pública.

Clave Línea Estratégica	Líneas Estratégicas del Plan	Clave Alineación
4	Desarrollo social y humano	4513
5	Salud	
14	Se crearán grupos técnicos interinstitucionales que conformen redes para el estudio y la transformac	

Clave	Descripción de Políticas Transversales	100%
-------	----------------------------------------	------

Programa Sectorial

Programa	No. Obj.	Objetivos	Clave Alineación
E	13	Programa de Salud Fortalecer la capacidad de respuesta en la atención de problemas de salud pública, impulsando las áreas técnicas al interior de las diferentes instituciones encargadas de la salud.	4513

Información Financiera y Funcional

F	SF	Descripción	Funciones	Subfunciones
B		Impartición de Justicia	\$4,171,000.00	
	D	Laboral		\$4,171,000.00
			\$4,171,000.00	Presupuesto Total



Poder Ejecutivo
230 00 Organismos Subsidiados
Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del
Estado de Chiapas.

Objetivo Estratégico	Líneas de Acción de cada Objetivo Estratégico del Organismo Público
1. Arbitrar los conflictos entre usuarios y prestadores de atención médica, que surjan de la relación Médico-Paciente.	<ul style="list-style-type: none"> ✍ Se desarrollarán programas para ampliar la cobertura y mejorar la calidad de los servicios de salud con criterios de equidad. ✍ Se crearán grupos técnicos interinstitucionales que conforman redes para el estudio, y transformación de los problemas de gestión y atención médica.

Políticas Transversales

Equidad de Género. Los servicios van dirigidos a todas las personas, sin importar su sexo, como ciudadanos con iguales derechos y obligaciones.

Participación Social. La Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico, conjuntamente con la sociedad, sus individuos e instituciones, se incorpora activamente al proceso de definición y ejecución de las políticas públicas.

Información Financiera y Funcional

Gasto por Tipo de Proyecto

Proyectos	Gasto Corriente	Gasto de Capital	Subtotal	%
Total	4,171,000.00	-	4,171,000.00	100.00
Institucionales (PI)	4,171,000.00	-	4,171,000.00	100.00
Inversión (PK)	-	-	-	-



Actividades Sustantivas y Metas 2007

B IMPARTICIÓN DE JUSTICIA

D LABORAL

Para el ejercicio 2007 esta Comisión Estatal, tiene como proyecto la atención a usuarios y la sensibilización del prestador de Servicios de Salud, lo anterior con la finalidad de prevenir los conflictos que se susciten en la relación médico-paciente.

El objetivo de esta Comisión es informar al usuario y al prestador de servicio médico, sus derechos y obligaciones.

Para alcanzar el 100% de las metas en este proyecto en la sede de Tuxtla Gutiérrez, es necesario contar con un presupuesto que se divide en:

Materiales y Suministros	\$ 285,322.65
Servicios Generales	\$1, 144,055.03
Bienes muebles e inmuebles	\$114,076.79

Para lograr el 100% de las metas en este proyecto en la Delegación de Tapachula de Córdoba y Ordóñez, es necesario contar con un presupuesto que se divide en:

Materiales y Suministros	\$51,970.44
Servicios Generales	\$225,753.99
Bienes muebles e inmuebles	\$13,213.37

Para llegar al 100% de las metas en este proyecto en la Delegación de Palenque, es necesario contar con un presupuesto que se divide en:

Materiales y Suministros	\$ 52,498.06
Servicios Generales	\$146,574.97
Bienes muebles e inmuebles	\$10,043.04

Se proyecta para este ejercicio 241 expedientes divididos en: 145 quejas, 59 orientaciones, 28 asesorías y 9 opiniones técnicas médicas. Asimismo se planea dar 117 conferencias a usuarios y prestadores de los servicios médicos, en los diversos municipios del estado de Chiapas. Estas metas corresponden a la sede y las dos delegaciones regionales.

Para el ejercicio 2007 se considera darle seguimiento a las delegaciones regionales de: Tapachula de Córdoba y Ordóñez que cubre las regiones Soconusco, Istmo-Costa y Sierra; y Palenque, que cubre las regiones Selva y Norte del Estado de Chiapas.

Así como la apertura de la delegación de Comitán de Domínguez que cubrirá las regiones Fronteriza y Altos.



Proyectos y/o Procesos Relevantes

Nombre de Proyecto	Costo del Proyecto	Tipo de Proyecto
Atención de usuarios y sensibilización al prestador de servicios de salud para prevención de conflictos.	\$4,171,000.00	Institucional

Objetivos del Proyecto	N° Objetivo Estratégico
1. Arbitrar los conflictos entre usuarios y prestadores de atención médica, que surjan de la relación médico paciente.	01

Sinopsis de Actividades y Resultados, Obtenidos al Cierre de los Ejercicios 2001-2005

B IMPARTIR JUSTICIA

D LABORAL

De enero a diciembre del ejercicio 2003 se recibieron 89 quejas, se realizaron 39 conferencias Nacionales e Internacionales con una audiencia de 2,721 personas, se dieron 11 entrevistas radiofónicas, 03 televisivas y 03 periodísticas. La difusión dada en el mismo ejercicio consistió en 1722 spots radiofónicos y 240 spots televisivos. Se firmaron convenios de colaboración con los municipios: Yajalón, Chilón, Ocosingo, Las margaritas, Tenejapa, La Trinitaria, Independencia, Villa las Rosas, Ostuacán, Comitán de Domínguez, San Cristóbal de Las Casas, Jiquipilas, Frontera Comalapa, Suchiapa, Nicolás Ruíz, Cintalapa de Figueroa, Simojovel de Allende, Tila, Arriaga, Pijijiapan, Bellavista, Acapetahua y Villa Corzo.

De enero a diciembre del 2004 se recibieron 103 quejas, se dieron 16 asesorías y se otorgaron 37 orientaciones.

Se participó en 66 conferencias regionales, locales, nacionales e internacionales, se obtuvo un total de 2,927 asistentes.

En cuanto a las actividades de difusión se refiere, se realizaron 1,476 spot radiofónicos y 126 spot televisivos.

Se realizaron Convenios de Coordinación y Concertación con los municipios de Tapachula de Córdoba y Ordóñez, Palenque, Tonalá, Bochil, Cacahoatán; con la Universidad Autónoma de Chiapas, con el Colegio de Cirujanos Dentistas de la Zona Centro de Chiapas y con la Asociación Chiapaneca de Especialistas en Medicina Familiar A. C. de Tapachula de Córdoba y Ordóñez.

De enero a diciembre del 2005 se han recibido 206 expedientes los cuales se dividen en: 65 orientaciones, 31 asesorías, 105 quejas y 05 opiniones técnicas médicas.

Se ha transmitido un total de 1,265 spots radiofónicos, 27 spots televisivos, se entregaron 112,300 volantes con información alusiva al quehacer de la Comisión, 6,770 trípticos, 563 poster, 1,487 sobres que contiene información para el prestador de servicio médico y se otorgaron 24,073 calcomanías a los medios de transporte para darle mayor difusión a la población del estado de Chiapas.



Se otorgaron 68 conferencias locales, estatales y nacionales tanto al usuario como al prestador de servicio médico, con un total de 2,234 asistentes.

Se firmaron 7 Convenios de Coordinación y Concertación con los municipios de: Socoltenango y Tzilmol. Así como con la Asociación de Enfermeras del Soconusco, A.C., de Tapachula, Chiapas, la Universidad del Pacífico de Tonalá, el Honorable Supremo Tribunal de Justicia, la Universidad de San Marcos y el Colegio de Médicos Generales de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Se llevó a cabo la creación de la delegación de Tapachula de Córdoba y Ordóñez, Chiapas, subsidiada con el mismo presupuesto anual que le fue otorgado a la sede de Tuxtla Gutiérrez.

Sinopsis de Actividades y Resultados, Proyectados al Cierre del Ejercicio 2006

B IMPARTIR JUSTICIA

D LABORAL

De enero a julio del presente ejercicio se han recibido 196 expedientes, los cuales se dividen en: 84 orientaciones, 10 asesorías, 94 quejas y 08 opiniones técnicas médicas, estos expedientes corresponden a la sede y las dos delegaciones regionales, se espera recibir hasta diciembre de este mismo año un total de 210 expedientes.

Se ha transmitido un total de 6,480 anuncios espectaculares en pantalla gigante, 1,196 anuncios audiovisuales dentro del transporte público, se entregaron 934 trípticos, 35 pósters de los Derechos de los médicos y pacientes; y del Chiapaneco, 65 volantes y 15 sobres que contienen diferente información para los médicos.

Se otorgaron 47 conferencias locales, estatales y nacionales con un total de 1,568 asistentes.

Se firmaron 3 Convenios de Coordinación y Concertación con los municipios de: Villaflores, Mazapa de Madero y Chicoasén, Chiapas.

Así mismo, se efectuó la creación de la delegación de Palenque, y se le ha dado seguimiento a la delegación de Tapachula de Córdoba y Ordóñez, Chiapas.