



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2011**



**ESTRATEGIA INSTITUCIONAL  
(PESOS)**

SH-PEA04

24/Diciembre/2010

Página 1 de 2

**ORGANISMO PÚBLICO:** 643 00

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

| DATOS FINANCIEROS   |                                 |                |                           |
|---------------------|---------------------------------|----------------|---------------------------|
| <b>Función :</b>    |                                 |                | <b>PRESUPUESTO TOTAL:</b> |
| <b>Subfunción :</b> |                                 |                | <b>\$4,819,817.60</b>     |
| <b>B</b>            | <b>Justicia</b>                 | \$4,819,817.60 |                           |
| E                   | Impartición de justicia laboral |                | \$4,819,817.60            |

| FUENTE DE FINANCIAMIENTO                         |                       |                        |                       |
|--|-----------------------|------------------------|-----------------------|
| <b>Fuente de Financiamiento:</b>                 | <b>\$4,819,817.60</b> | <b>Destino:</b>        | <b>\$4,819,817.60</b> |
| Z Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos | \$4,819,817.60        | Genérico               | \$4,819,817.60        |
|  |                       | Recursos del Ejercicio | \$4,819,817.60        |

**MISIÓN**

Difundir entre usuarios y prestadores del servicio de salud, la información necesaria sobre los derechos y obligaciones de ambas partes, con el fin de prevenir conflictos, siendo este el medio óptimo para resolver los conflictos que se presentan entre usuarios y prestadores de asistencia médica y ante una queja servir de intermediario para una amigable composición, en un ámbito de respeto, imparcialidad, objetividad, confidencialidad y gratuidad.

**VISIÓN**

Constituirse en el centro estatal de referencia reconocido por su alta especialización y calidad en el manejo de conflictos entre usuarios y prestadores de asistencia médica.

| Objetivos del Milenio           |           |             |                |
|---------------------------------|-----------|-------------|----------------|
| Objetivos / Metas / Indicadores | Numerador | Denominador | Presupuesto \$ |
|                                 |           |             |                |

| EJE | OBJETIVO | OBJETIVOS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO         |  |
|-----|----------|---|--|
| 3   | 04       | Mejorar las condiciones de salud de la población. |  |



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2011**



**ESTRATEGIA INSTITUCIONAL  
(PESOS)**

SH-PEA04

24/Diciembre/2010

Página 2 de 2

**ORGANISMO PÚBLICO:** 643 00 Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

| EJE GPO. POL. PUB. | No. OBJ. | OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO CHIAPAS SOLIDARIO  |
|--------------------|----------|---|
| 2<br>5<br>02       | 04       | Desarrollo Social y Combate a la Desigualdad.<br>Salud y Seguridad Social.<br>Modelo de Atención.<br>Otorgar servicios de salud de medicina familiar con oportunidad, eficiencia, calidad, equidad y calidez. |

| CLAVE ALINEACIÓN | NO. ESTR.          | ESTRATEGIAS DEL PLAN DE DESARROLLO CHIAPAS SOLIDARIO  |
|------------------|--------------------|---|
| 250204           | 2<br>5<br>02<br>01 | Desarrollo Social y Combate a la Desigualdad.<br>Salud y Seguridad Social.<br>Modelo de Atención.<br>Se ofrecerá un trato digno y oportuno a los pacientes. |

| CLAVE ALINEACIÓN | PROGRAMA | No. OBJ. | OBJETIVOS DEL PROGRAMA SECTORIAL  |
|------------------|----------|----------|---|
| 250204           | B        | 12       | Salud<br>Garantizar servicios de salud con criterios de equidad y calidad a toda la población chiapaneca. |

| CLAVE ALINEACIÓN | No. OBJ. ESTRAT. | OBJETIVOS ESTRATÉGICOS  |
|------------------|------------------|---|
| 304 250204 B12   | 01               | Otorgar servicios de salud de medicina familiar con oportunidad, eficiencia, calidad, equidad y calidez |

| MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS |             |                         |   |  |                                  |             |             |             |                    |        |        |        |
|---------------------------------------|-------------|-------------------------|---|--|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------------|--------|--------|--------|
| NO. DE OBJ.                           | NO. DE IND. | DIMENSIÓN DE EVALUACIÓN | NOMBRE DEL INDICADOR                                    | DESCRIPCIÓN CUALITATIVA NUMERADOR/DENOMINADOR                      | CANTIDAD (NUMERADOR/DENOMINADOR) |             |             |             | META DEL INDICADOR |        |        |        |
|                                       |             |                         |   |  | 2011                             | 2010        | 2009        | 2008        | 2011               | 2010   | 2009   | 2008   |
| 01                                    | 01          | Eficiencia              | Incrementar la atención a usuarios de servicios médicos | Atención a usuarios /<br>Atención a usuarios en ejercicio anterior | 564.00 / 411.00                  | 0.00 / 0.00 | 0.00 / 0.00 | 0.00 / 0.00 | 137.23%            | 0.00 % | 0.00 % | 0.00 % |



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2011**



**CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL  
(PESOS)**

SH-PEA02

17/Diciembre/2010

Página 1 de 3

**ORGANISMO PÚBLICO:** 643 00 Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

**CLAVE PRESUPUESTARIA:** BEB00A26A001

**PROYECTO:** Atención a usuarios y sensibilización al prestador de servicios de salud para prevención de conflictos

**COSTO DEL PROYECTO:** \$4,819,817.60

| DATOS GENERALES              |                           |                      |  |
|------------------------------|---------------------------|----------------------|--|
| <b>TIPO DE PROYECTO:</b>     | Continuidad               | <b>TIPO ACCIÓN:</b>  | Sociales   |
| <b>COBERTURA:</b>            | Municipal                 | <b>TIPO DE BIEN:</b> | Renta  |
| <b>PERIODO DE EJECUCIÓN:</b> | <b>INICIO:</b> 01/01/2011 | <b>TERMINACIÓN:</b>  | 31/12/2011   |
| <b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>   | Dirección General         |                      | <b>PROGRAMA ESPECIAL:</b> Programa Normal de Operación |
|                              |                           | <b>M2</b>            | 16.00  |

| FUENTE DE FINANCIAMIENTO                         |                     |                |                                     |
|--|---------------------|----------------|-------------------------------------|
| <b>Fuente de Financiamiento:</b>                 | <b>4,819,817.60</b> | <b>Destino</b> | <b>4,819,817.60</b>                 |
| Z Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos | 4,819,817.60        | Genérico       | 4,819,817.60                        |
|  |                     |                | <b>Sub Fuente de Financiamiento</b> |
|  |                     |                | <b>4,819,817.60</b>                 |
|  |                     |                | Recursos del Ejercicio              |
|  |                     |                | 4,819,817.60                        |

| VINCULACIÓN  |   |
|--|---|
| <b>Plan Nacional:</b> Eje 3 Igualdad de Oportunidades  | <b>Programa Sectorial :</b> Salud   |
| Objetivo: Mejorar las condiciones de salud de la población.  | <b>Objetivo:</b> Garantizar servicios de salud con criterios de equidad y calidad a toda la población chiapaneca. |
| <b>Plan de Desarrollo Chiapas Solidario :</b> Eje 2 Desarrollo Social y Combate a la Desigualdad.                  | <b>O D M :</b> 0 No existe relación directa.  |
| Objetivo: Otorgar servicios de salud de medicina familiar con oportunidad, eficiencia, calidad, equidad y calidez. |   |

| PROPÓSITO INSTITUCIONAL  |
|--|
| Resolver las controversias que se susciten entre usuarios y prestadores de servicios médicos, así como su prevención a través de la difusión de sus derechos y obligaciones. |



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2011**



**CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL  
(PESOS)**

SH-PEA02

17/Diciembre/2010

Página 2 de 3

**ORGANISMO PÚBLICO:** 643 00 Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

**CLAVE PRESUPUESTARIA:** BEB00A26A001

**PROYECTO:** Atención a usuarios y sensibilización al prestador de servicios de salud para prevención de conflictos

**COSTO DEL PROYECTO:** \$4,819,817.60

| <b>MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS</b> |   |  |  |                     |           |                           |
|--|---|--|--|---------------------|-----------|---------------------------|
| Nivel  | Resumen Narrativo   | Indicador  |  |                     |           |                           |
|  |   | Nombre del Indicador   | Descripción Cualitativa Num / Dem  | Cantidad Num / Den. | Meta Ind. | Tipo y Dimensión          |
| <b>Fin</b>                                   | Contribuir a la mejora de la calidad de los servicios de salud                                | Variación en la atención de quejas medicas en 2011 con respecto al 2010          | Total de quejas atendidos en el ejercicio 2011 /<br>Total de quejas atendidos en el ejercicio 2010     | 246.00 /<br>246.00  | 100.00%   | Estratégico /<br>Eficacia |
| <b>Propósito</b>                             | Usuarios y prestadores del servicio médico obtienen atención a sus problemas medico-jurídicos | Variación de personas atendidas en el ejercicio 2011 con respecto al 2010        | Total de personas atendidas en el ejercicio 2011 /<br>Total de personas atendidas en el ejercicio 2010 | 564.00 /<br>564.00  | 100.00%   | Estratégico /<br>Eficacia |
| <b>Componente</b>                            | Información médica jurídica proporcionada   | Porcentaje de asesorías proporcionadas   | Total de asesorías proporcionadas /<br>Total de asesorías solicitadas                                  | 232.00 /<br>232.00  | 100.00%   | Estratégico /<br>Eficacia |
|  |   | Porcentaje de orientaciones proporcionadas a los Prestadores del servicio médico | Total de orientaciones proporcionadas /<br>Total de orientaciones solicitadas                          | 76.00 /<br>76.00    | 100.00%   | Estratégico /<br>Eficacia |
|  | Quejas médicas atendidas  | Porcentaje de quejas medicas atendidas   | Total de quejas atendidas /<br>Total de quejas presentadas   | 246.00 /<br>246.00  | 100.00%   | Estratégico /<br>Eficacia |
| <b>Actividad</b>                             | Dar difusión de los servicios que presta la CECAM   | Cantidad de difusiones realizadas  |  | 140.00 /<br>0.00    | 0.00 %    | Gestión /<br>Eficacia     |
|  | Publicación de material de difusión   | Cantidad total de material publicado   |  | 18,750.00 /<br>0.00 | 0.00 %    | Gestión /<br>Eficacia     |



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2011**



**CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL  
(PESOS)**

SH-PEA02

17/Diciembre/2010

Página 3 de 3

**ORGANISMO PÚBLICO:** 643 00 Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

**CLAVE PRESUPUESTARIA:** BEB00A26A001

**PROYECTO:** Atención a usuarios y sensibilización al prestador de servicios de salud para prevención de conflictos

**COSTO DEL PROYECTO:** \$4,819,817.60

| BENEFICIARIOS |             |           |        |       |                        |          |            |       |          |      |       |      |          |
|---------------|-------------|-----------|--------|-------|------------------------|----------|------------|-------|----------|------|-------|------|----------|
| TIPO          | CANT. TOTAL | GÉNERO    | ZONA   |       | ORIGEN DE LA POBLACIÓN |          |            |       | MARGINAL |      |       |      |          |
|               |             |           | URBANA | RURAL | MESTIZA                | INDIGENA | INMIGRANTE | OTROS | MUY ALTA | ALTA | MEDIA | BAJA | MUY BAJA |
| Persona       | 564         | FEMENINO  |        |       |                        |          |            |       |          |      |       |      |          |
|               |             | 364       | 264    | 100   | 364                    | 0        | 0          | 0     | 0        | 0    | 300   | 34   | 30       |
|               |             | MASCULINO |        |       |                        |          |            |       |          |      |       |      |          |
|               |             | 200       | 150    | 50    | 200                    | 0        | 0          | 0     | 0        | 0    | 100   | 50   | 50       |