

ORGANISMO PÚBLICO: 215 01 CENTRO DE CONVENCIONES Y POLYFORUM CHIAPAS

MISIÓN

ADMINISTRAR EFICAZ Y EFICIENTEMENTE EL INMUEBLE, A FIN DE QUE LOS EVENTOS CULTURALES, POLÍTICOS, RELIGIOSOS Y SOCIALES; ASÍ COMO LOS CONGRESOS Y CONVENCIONES QUE SE REALICEN, SATISFAGA PLENAMENTE A LOS CLIENTES Y CONLLEVE A INCREMENTAR LOS INGRESOS PROPIOS DEL CENTRO DE CONVENCIONES Y POLYFORUM CHIAPAS.

VISIÓN

SER UN ÓRGANO QUE OFREZCA SERVICIO EFICAZ Y EFICIENTEMENTE QUE SE APROXIME A LOS ESTANDARES NACIONALES DE CALIDAD, A FIN DE OFERTAR UN INMUEBLE MÁS PRODUCTIVO Y COMPETITIVO, MISMO QUE GENERE MAYORES INGRESOS.

COMPORTAMIENTO DEL EJERCICIO DEL GASTO

CONCEPTO		DESCRIPCIÓN	APROBADO ANUAL A	DEL PERIODO		% DE EJERCIDO
FUNCIÓN	SUBFUNCIÓN			PROGRAMADO B	EJERCIDO C	C/B (%)
TOTALES			10,487,000.00	6,704,208.55	6,386,293.29	95.26
P		OTROS SERVICIOS Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS	10,487,000.00	6,704,208.55	6,386,293.29	95.26
	B	FOMENTO A LA INDUSTRIA Y EL COMERCIO	10,487,000.00	6,704,208.55	6,386,293.29	95.26

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

No. OBJ.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
01	SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES EN CUANTO A LA UTILIZACIÓN DE LOS ESPACIOS Y SERVICIOS CON QUE SE CUENTA EN LAS INSTALACIONES.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

NO. DE OBJ.	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN CUALITATIVA (NUMERADOR / DENOMINADOR)	DENOMINADOR A	DATOS NUMERADOR			% DE CUMPLIMIENTO		BENEFICIARIOS	
				APROBADO B	DEL PERIODO		D/C	D/A	TIPO	CANTIDAD ALCANZADA
					PROG. C	ALCANZADO D				
01	ÍNDICE EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	NÚMERO DE PERSONAS SATISFECHAS CON EL SERVICIO / TOTAL DE PERSONAS QUE SE LES OTORGÓ EL SERVICIO	186.00	128.00	135.00	135.00	100.00	72.58	USUARIO	178,439
01	ÍNDICE DE RENTABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN	RECURSOS OBTENIDOS DE LA ADMINISTRACIÓN / TOTAL DE INVERSIÓN REALIZADA	10,685,675.05	10,487,000.00	5,290,731.66	6,386,293.29	120.71	59.76	USUARIO	178,439



PODER EJECUTIVO
DEL ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2004
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS
(ENERO - SEPTIEMBRE)



Página: 2 de 2

ORGANISMO PÚBLICO: 215 01 CENTRO DE CONVENCIONES Y POLYFORUM CHIAPAS

PRODUCTOS Y/O SERVICIOS	CLIENTES Y/O USUARIOS
<p>VESTÍBULO DE 1100 MTS2, EL GRAN SALÓN MAYA DE 1408 MTS2, SALONES YAXCHILÁN, PALENQUE, BONAMPAK, MONTEBELLO, RESTAURANT Y BAR TONINÁ Y EN LA PLANTA ALTA SALÓN AGUA AZUL, MISOL-HÁ Y AUDITORIO MACTUMACTZÁ, POLYFORUM CON CAPACIDAD DE 3875 PAX. EQUIPO DE AUDIO Y VIDEO, AIRE ACONDICIONADO Y ESTACIONAMIENTO.</p>	<p>ORGANISMOS PÚBLICOS DEL ESTADO, ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES, UNIVERSIDADES, PREPARATORIAS, PRIMARIAS, COLEGIO DE MÉDICOS, ARQUITECTOS, ASOCIACIONES CIVILES Y RELIGIOSAS, INSTITUTOS, PARTIDOS POLÍTICOS Y CLIENTES PARTICULARES.</p>