





**GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2008**



**ESTRATEGIA INSTITUCIONAL  
(PESOS)**

PTO2008-50

15/Mayo/2009

Página 2 de 2

**ORGANISMO PÚBLICO:** 228 03 Centro de Convenciones y Polyforum Chiapas

01	01	Calidad	Índice de incremento de los servicios.	Número de eventos contratados en el ejercicio vigente. / Total de eventos contratados en el ejercicio anterior.	200.00 / 175.00	175.00 / 171.00	171.00 / 161.00	161.00 / 186.00	14.29%	2.34%	6.21%	-13.44%
01	02	Alineación de recursos	Índice de rentabilidad en la administración.	Recursos propios obtenidos en la administración vigente. / Recursos obtenidos en la administración anterior.	12,157,000.00 / 12,500,000.00	12,500,000.00 / 12,224,578.19	12,224,578.19 / 12,453,575.37	12,453,575.37 / 10,685,675.05	-2.74%	2.25%	-1.84%	16.54%

**BENEFICIARIOS (RECURSOS DESGLOSADOS)**

TIPO	CANTIDAD TOTAL	GÉNERO	ZONA		ORIGEN DE LA POBLACIÓN				MARGINAL				
			URBANA	RURAL	MESTIZA	INDÍGENA	INMIGRANTE	OTROS	MUY ALTA	ALTA	MEDIA	BAJA	MUY BAJA
<b>Gran Total</b>	<b>16,375,444.06</b>		<b>16,375,444.06</b>	<b>0.00</b>	<b>16,375,444.06</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>16,375,444.06</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Usuario	16,375,444.06		16,375,444.06	0.00	16,375,444.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16,375,444.06	0.00	0.00
	5,801,585.90	Femenino	5,801,585.90	0.00	5,801,585.90	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5,801,585.90	0.00	0.00
	10,573,858.16	Masculino	10,573,858.16	0.00	10,573,858.16	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10,573,858.16	0.00	0.00

**EVALUACIÓN CUALITATIVA**

Los aspectos a evaluar son el número de clientes que contratan nuestros servicios, la calidad del servicio que ofrecemos, así como la eficiencia de nuestra administración; lo anterior es con la finalidad de plantearse metas para incrementar el número de clientes, proporcionándole un servicio de excelente calidad optimizando los recursos materiales, económicos y humanos que intervienen en la prestación de servicios y funcionalidad misma del Centro de Convenciones y Polyforum Chiapas.

**PRODUCTOS Y/O SERVICIOS**

El Centro de convenciones y Polyforum Chiapas cuenta con el espacio propicio para el desarrollo de Congresos, Conferencias, Ferias, Banquetes y Exposiciones en el ámbito local, nacional e internacional contamos con un vestíbulo, cinco salones, dos salas agua azul y misolha y dos auditorios mactumatza y polyforum. El conjunto arquitectónico cuenta con enfermería, guardarropa y estacionamientos.

**CLIENTES Y/O USUARIOS**

Dependencias del Gobierno del Estado, Organismos no Gubernamentales, sistemas educativos en todos los niveles, asociaciones civiles y religiosas, institutos, partidos políticos y particulares.

Lic. Jorge Alberto Morales Vazquez

Director General del Centro de Convenciones y Polyforum Chiapas