



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS
SECRETARÍA DE HACIENDA
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2009**



**ESTRATEGIA INSTITUCIONAL
(PESOS)**

PTO2009-50

04/Septiembre/2009

Página 2 de 2

ORGANISMO PÚBLICO: 228 03 Centro de Convenciones y Polyforum Chiapas

01	01	Calidad	Índice de incremento de los servicios.	Número de eventos contratados en el ejercicio vigente. / Total de eventos contratados en el ejercicio anterior.	210.00 / 200.00	200.00 / 170.00	170.00 / 161.00	161.00 / 186.00	5.00%	17.65%	5.59%	-13.44%
01	02	Alineación de recursos	Índice de rentabilidad de la administración.	Recursos propios obtenidos en la administración vigente. / Recursos obtenidos en la administración anterior.	15,000,000.00 / 14,500,000.00	14,500,000.00 / 14,349,817.24	14,349,817.24 / 12,108,682.24	12,108,682.24 / 12,453,575.37	3.45%	1.05%	18.51%	-2.77%

BENEFICIARIOS (RECURSOS DESGLOSADOS)

TIPO	TOTAL CANTIDAD TOTAL	GÉNERO	ZONA		ORIGEN DE LA POBLACIÓN				MARGINAL				
			URBANA	RURAL	MESTIZA	INDÍGENA	INMIGRANTE	OTROS	MUY ALTA	ALTA	MEDIA	BAJA	MUY BAJA
Gran Total	1,972,934.37		1,972,934.37	0.00	1,972,934.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,972,934.37	0.00	0.00
Usuario	1,972,934.37		1,972,934.37	0.00	1,972,934.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,972,934.37	0.00	0.00
	789,173.75	Femenino	789,173.75	0.00	789,173.75	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	789,173.75	0.00	0.00
	1,183,760.62	Masculino	1,183,760.62	0.00	1,183,760.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,183,760.62	0.00	0.00

EVALUACIÓN CUALITATIVA

Los aspectos a evaluar son el número de clientes que contratan nuestros servicios, la calidad del servicio que ofrecemos, así como la eficiencia de nuestra administración; lo anterior, es con la finalidad de plantearse metas, para incrementar el número de clientes, proporcionándole un servicio de excelente calidad, optimizando los recursos materiales, económicos y humanos que intervienen en la prestación de servicios y la funcionalidad misma del Centro de Convenciones y Polyforum Chiapas.

PRODUCTOS Y/O SERVICIOS

El Centro de Convenciones y Polyforum Chiapas, cuenta con el espacio propicio para el desarrollo de Congresos, Conferencias, Ferias, Banquetes y Exposiciones en el ámbito local, nacional e internacional, contamos con un vestíbulo, cinco salones, dos salas y dos auditorios mactumacza y Polyforum. El conjunto arquitectónico incluye: área de guardarropa, enfermería, restaurante bar y estacionamiento.

CLIENTES Y/O USUARIOS

Los usuarios que contratan nuestros servicios son las dependencias del Gobierno del Estado, Organismo no gubernamentales, sistemas educativos en todos los niveles, asociaciones civiles y religiosas, institutos, partidos políticos y clientes particulares.

Lic. Jorge Alberto Morales Vazquez

Director General del Centro de Convenciones y Polyforum Chiapas